Exa.men B.V.
Valkenbergweg 24
8026 RK Zwolle
+31 38 20 22 098
info@exa.men

Algemene Voorwaarden

Exa.men B.V. *Versie 1.0, 18 september 2026*

Deze voorwaarden zijn opgebouwd uit vier modules. Module A geldt voor iedere Afnemer. Module B geldt aanvullend voor de Examenlicentie via All You Can Learn. Module C geldt aanvullend voor de Examenlicentie los. Module D geldt aanvullend voor Ontwikkelopdrachten.

MODULE A. ALGEMENE BEPALINGEN

Deze module geldt voor iedere Afnemer.

Artikel 1. Definities

1.1 In deze Voorwaarden hebben de volgende begrippen, steeds geschreven met een beginhoofdletter, de volgende betekenis:

- **Aanbieder**: Exa.men B.V., gevestigd te Zwolle (Valkenbergweg 24, 8026 RK) en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 75544261, handelend onder de namen Exa.men B.V. en Exa.men.
- **Afgenomen Examen**: een Examenproduct dat in All You Can Learn voor een Kandidaat van de Afnemer is gebruikt, zoals nader omschreven in artikel B2.
- **Afnemer**: de onderwijsinstelling of andere rechtspersoon die met de Aanbieder een Overeenkomst sluit. Een Afnemer is altijd een zakelijke partij; de Aanbieder sluit geen overeenkomsten met consumenten.
- **Afnemersgegevens**: alle gegevens die de Afnemer of zijn Gebruikers in de Applicatie invoeren of daarin laten ontstaan, waaronder ingevulde beoordelingsformulieren, beoordelingen en resultaten.
- **All You Can Learn**: de digitale lesmethode van Brainstud B.V. (handelsregister 63471264), een groepsmaatschappij van de Aanbieder, waarin Examenproducten van de Aanbieder kunnen zijn opgenomen.
- **Applicatie**: de online omgeving van de Aanbieder, bereikbaar via app.exa.men en eventuele opvolgers daarvan, voor het beheren, uitgeven, downloaden en, waar beschikbaar, online beoordelen van Examenproducten.
- **Beoordelaar**: de door de Afnemer aangewezen persoon die een examen beoordeelt.
- **Deelnemer**: een Kandidaat die in de Opgave van de Afnemer is meegeteld (Module C).
- **Examencommissie**: de examencommissie van de Afnemer als bedoeld in de Wet educatie en beroepsonderwijs.
- **Examendocumenten**: de documenten die samen een Examenproduct vormen, waaronder het beoordelingsformulier, de instructie voor de kandidaat, de instructie voor de beoordelaar, de examenmatrijs, de Vaststellingsdocumenten en eventuele bijlagen en toelichtingen.
- **Examenlicentie**: het gebruiksrecht op Examenproducten volgens Module B of Module C.
- **Examenproduct**: een door of namens de Aanbieder ontwikkeld exameninstrument, summatief of lerend kwalificeren (programmatisch toetsen), in een bepaalde Versie, bestaande uit de bijbehorende Examendocumenten.
- **Gebruiker**: iedere natuurlijke persoon die namens of via de Afnemer de Applicatie gebruikt, waaronder Beoordelaars, leden van de Examencommissie en andere medewerkers van de Afnemer, en bij Online Beoordelen ook Kandidaten.
- **Kandidaat**: de student van de Afnemer die een examen aflegt.
- **Licentievermelding**: de door de Aanbieder op Examendocumenten aangebrachte vermelding van onder meer licentienummer, Afnemer, Vestiging, geldigheidsduur en verificatiecode, inclusief watermerk.
- **Online Beoordelen**: de functionaliteit van de Applicatie waarmee Beoordelaars examens online beoordelen en resultaten vastleggen, zodra die functionaliteit beschikbaar is.
- **Ontwikkelopdracht**: een opdracht van de Afnemer aan de Aanbieder tot het ontwikkelen van een Examenproduct dat nog niet in de catalogus van de Aanbieder is opgenomen (Module D).
- **Opgave**: de Schriftelijke opgave door de Afnemer van het aantal Kandidaten dat in een Schooljaar op een Vestiging voor een Examenproduct examen doet, met vermelding van de bijbehorende opleidingen (Module C).

- **Overeenkomst**: iedere overeenkomst tussen de Aanbieder en een Afnemer, waaronder een licentiebevestiging, een Examenlicentie-overeenkomst en een Ontwikkelopdracht, inclusief deze Voorwaarden.
- **Schooljaar**: de periode van 1 augustus tot en met 31 juli.
- **Schriftelijk**: op schrift, per e-mail of via een ander duurzaam medium.
- **Vaststellingsdocumenten**: het verantwoordingsdocument, de checklist vaststelling en de overige documenten die de Examencommissie nodig heeft om een Examenproduct voor eigen gebruik vast te stellen.
- **Versie**: een door de Aanbieder als zodanig aangeduide uitgave van een Examenproduct.
- **Verwerkersovereenkomst**: de overeenkomst als bedoeld in artikel 28 lid 3 Algemene verordening gegevensbescherming, gebaseerd op het privacyconvenant onderwijs, die partijen sluiten wanneer de Aanbieder persoonsgegevens van Kandidaten verwerkt in opdracht van de Afnemer.
- **Vestiging**: een onderwijslocatie van de Afnemer, aangeduid met de RIO-onderwijslocatiecode of, bij gebreke daarvan, met de BRIN-code en het vestigingsnummer.
- **Voorwaarden**: deze algemene voorwaarden, bestaande uit de modules A, B, C en D.

Artikel 2. Toepasselijkheid en opbouw

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van de Aanbieder en op iedere Overeenkomst.

2.2 De Voorwaarden bestaan uit vier modules. Module A geldt voor iedere Afnemer. Module B geldt aanvullend voor de Examenlicentie via All You Can Learn. Module C geldt aanvullend voor de Examenlicentie los. Module D geldt aanvullend voor Ontwikkelopdrachten. Meerdere modules kunnen naast elkaar op dezelfde Afnemer van toepassing zijn.

2.3 Bij strijd tussen bepalingen gaat een bepaling uit module B, C of D voor op een bepaling uit module A. Bij strijd tussen de Overeenkomst en de Voorwaarden gaat de Overeenkomst voor.

2.4 Afwijkingen van deze Voorwaarden gelden alleen als zij Schriftelijk zijn overeengekomen.

2.5 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook als daarnaar wordt verwezen in een bestelling, inkooporder, raamovereenkomst of aanbestedingsdocument van de Afnemer.

2.6 Als een bepaling van deze Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De Aanbieder en de Afnemer vervangen de getroffen bepaling dan door een geldige bepaling die de strekking ervan zo dicht mogelijk benadert.

2.7 Worden Examenproducten aan de Afnemer beschikbaar gesteld via All You Can Learn, dan gelden voor het gebruik van All You Can Learn de voorwaarden van Brainstud B.V. en voor het gebruik van de Examenproducten deze Voorwaarden. Bij strijd over het gebruik van de Examenproducten gaan deze Voorwaarden voor.

Artikel 3. Afnemers

3.1 De Aanbieder levert uitsluitend aan onderwijsinstellingen en andere rechtspersonen. Een Kandidaat kan geen Afnemer zijn. De Aanbieder brengt aan Kandidaten geen kosten voor Examenproducten in rekening.

3.2 De Afnemer staat ervoor in dat degene die namens hem de Overeenkomst aangaat daartoe bevoegd is.

3.3 De Afnemer ziet erop toe dat zijn Gebruikers de Overeenkomst en deze Voorwaarden naleven en staat jegens de Aanbieder in voor hun gebruik van de Examenproducten en de Applicatie.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

4.1 Ieder aanbod van de Aanbieder is vrijblijvend, tenzij in het aanbod een geldigheidstermijn is opgenomen.

4.2 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Afnemer het aanbod Schriftelijk aanvaardt, waaronder door een akkoord per e-mail op een licentiebevestiging of offerte, door ondertekening van een afzonderlijke overeenkomst, of door aanvaarding via de daartoe bestemde functie in de Applicatie.

4.3 De Aanbieder bevestigt een langs elektronische weg gesloten Overeenkomst op een duurzame drager.

4.4 De Aanbieder kan zich binnen de grenzen van de wet op de hoogte stellen of de Afnemer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen en van feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. De Aanbieder kan op grond daarvan een bestelling gemotiveerd weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden verbinden.

Artikel 5. Gebruiksrecht

5.1 De Aanbieder verleent de Afnemer voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de Examenproducten te gebruiken voor het examineren van eigen Kandidaten binnen de in de Overeenkomst omschreven reikwijdte (Vestigingen, opleidingen en Schooljaar) en voor de vaststelling van de Examenproducten door de eigen Examencommissie.

5.2 Binnen die reikwijdte mag de Afnemer de Examendocumenten printen, delen met eigen Beoordelaars en Kandidaten, plaatsen in de eigen beveiligde leer- of examenomgeving en bewaren in het examendossier voor zover de wet dat voorschrijft.

5.3 Het is de Afnemer en de Gebruiker niet toegestaan:

(a) Examendocumenten te delen met vestigingen buiten de reikwijdte, met andere scholen of met derden, of openbaar te maken;

(b) Examenproducten te bewerken, te vertalen of te gebruiken als basis voor een eigen exameninstrument of ander afgeleid werk, met uitzondering van het invullen van beoordelingsformulieren en de aanpassingen die de Aanbieder uitdrukkelijk toestaat;

(c) de Licentievermelding, het watermerk of de verificatiecode te verwijderen, te wijzigen of onleesbaar te maken;

(d) Examenproducten te gebruiken voor Kandidaten buiten het Schooljaar waarvoor de Examenlicentie geldt, of voor nieuwe Kandidaten na het einde van de Overeenkomst;

(e) de Applicatie geautomatiseerd uit te lezen of de Examenproducten te gebruiken voor het trainen of ontwikkelen van AI-systemen, behalve met voorafgaande Schriftelijke toestemming van de Aanbieder;

(f) technische beveiligingen of gebruiksbeperkingen te omzeilen of te verwijderen;

(g) de Examenproducten of de Applicatie te gebruiken in strijd met wet- en regelgeving, de openbare orde of rechten van derden;

(h) de goede werking van de Applicatie te verstoren of onevenredig te belasten.

5.4 Gebruik buiten het gebruiksrecht van dit artikel is gebruik zonder toestemming van de rechthebbende. De Aanbieder kan in dat geval staking en volledige schadevergoeding vorderen, onverminderd haar overige rechten uit de Overeenkomst en de wet.

5.5 Bij een gegrond vermoeden van misbruik of van schending van dit artikel mag de Aanbieder een account blokkeren of de toegang tot de Applicatie of tot Examenproducten geheel of gedeeltelijk opschorten. De Aanbieder informeert de Afnemer daarover en houdt daarbij rekening met Kandidaten die al met een examen zijn gestart.

Artikel 6. Accounts

6.1 Een account is persoonsgebonden. Medewerkers van de Afnemer krijgen toegang via een door de Aanbieder verstrekt account of via SURFconext of Entree Federatie. Kandidaten krijgen, waar van toepassing, uitsluitend toegang via SURFconext, Entree Federatie of een andere door de Aanbieder toegestane koppeling.

6.2 De Afnemer en de Gebruiker verstrekken bij registratie juiste en volledige gegevens en houden deze actueel.

6.3 De Gebruiker houdt zijn inloggegevens geheim. Bij een vermoeden van misbruik van een account meldt de Afnemer of de Gebruiker dit direct aan de Aanbieder.

6.4 De Afnemer zorgt ervoor dat accounts van medewerkers die niet langer bevoegd zijn, worden gedeactiveerd of meldt dit aan de Aanbieder.

Artikel 7. Applicatie: beschikbaarheid, onderhoud en ondersteuning

7.1 De Aanbieder spant zich in de Applicatie zorgvuldig en met een zo hoog mogelijke beschikbaarheid aan te bieden, maar garandeert niet dat de Applicatie ononderbroken of foutloos functioneert.

7.2 De Aanbieder mag de Applicatie tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud. Gepland onderhoud vindt zo veel mogelijk plaats buiten schooltijden en buiten door de Afnemer gemelde examenperiodes, en wordt vooraf aangekondigd.

7.3 De Aanbieder ontwikkelt de Applicatie voortdurend door en mag functionaliteiten wijzigen, toevoegen of laten vervallen. De kernfunctionaliteit, het beschikbaar stellen van Examenproducten aan de Afnemer, blijft daarbij behouden.

7.4 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kan de Afnemer de Examendocumenten waarop zijn Examenlicentie betrekking heeft downloaden in een gangbaar formaat.

7.5 Ondersteuning is beschikbaar via info@exa.men op schooldagen (met uitzondering van schoolvakanties) van 08.30 tot 12.30 uur en van 13.00 tot 17.00 uur.

Artikel 8. Vaststelling en verantwoordelijkheid

8.1 De Aanbieder ontwikkelt Examenproducten volgens haar kwaliteitskader, laat deze vaststellen door een onafhankelijke vaststeller en levert de Vaststellingsdocumenten mee. De Aanbieder is gecertificeerd als examenleverancier op basis van de Norm valide exameninstrumenten mbo. Zij spant zich in die certificering te behouden en informeert de Afnemer Schriftelijk als de certificering wijzigt of vervalt.

8.2 De Examencommissie van de Afnemer blijft verantwoordelijk voor de vaststelling van het Examenproduct voor eigen gebruik, voor de afname, de beoordeling, de besluitvorming over het examenresultaat, de diplomering en het examendossier, overeenkomstig de Wet educatie en beroepsonderwijs en het examenreglement van de Afnemer. De Aanbieder is geen exameninstelling en neemt geen examenbesluiten.

8.3 Beoordelaars worden door de Afnemer aangewezen. De Aanbieder levert geen Beoordelaars en beoordeelt geen Kandidaten, tenzij dat afzonderlijk Schriftelijk is overeengekomen.

8.4 De Afnemer meldt inhoudelijke fouten of onduidelijkheden in een Examenproduct zo snel mogelijk aan de Aanbieder. De Aanbieder herstelt gegronde fouten binnen een redelijke termijn door middel van een correctie of een nieuwe Versie.

Artikel 9. Versiebeleid en actualiteit

9.1 De Aanbieder houdt de Examenproducten actueel en volgt daarbij wijzigingen in kwalificatiedossiers, kwalificatie-eisen en wet- en regelgeving.

9.2 Aanpassingen binnen dezelfde Versie stelt de Aanbieder kosteloos beschikbaar.

9.3 Een herziening leidt tot een nieuwe Versie, in de regel per 1 augustus. De Aanbieder kondigt een nieuwe Versie Schriftelijk aan, met vermelding van de datum waarop de oude Versie wordt uitgefaseerd, ten minste drie maanden voor die datum.

9.4 Kandidaten die met een Versie zijn gestart, mogen die Versie afronden tot uiterlijk de uitfaseerdatum, volgens het versiebeleid van de Aanbieder. De Examencommissie van de Afnemer beslist op welke Versie een Kandidaat examen doet.

9.5 Het versiebeleid van de Aanbieder is beschikbaar in de Applicatie en op verzoek. Herzieningen vinden plaats op inhoudelijke gronden en zijn niet gekoppeld aan de vergoeding die de Afnemer betaalt.

Artikel 10. Examenveiligheid en geheimhouding

10.1 Examendocumenten zijn vertrouwelijk, met uitzondering van documenten die naar hun aard bestemd zijn om vóór het examen aan Kandidaten te worden verstrekt. De Afnemer behandelt de Examendocumenten als examengeheim, beperkt de toegang tot Gebruikers die ze voor hun taak nodig hebben en neemt passende technische en organisatorische maatregelen tegen verlies, lekken en onbevoegde toegang.

10.2 Bij een lek of onbevoegde toegang tot Examendocumenten, of een gegrond vermoeden daarvan, informeert de Afnemer de Aanbieder onverwijld en uiterlijk binnen twee werkdagen, met vermelding van wat er is gebeurd, welke Examendocumenten het betreft en welke maatregelen zijn genomen.

10.3 De Aanbieder mag een Versie waarvan de vertrouwelijkheid is aangetast intrekken en vervangen. Is het lek aan de Afnemer toe te rekenen, dan komen de redelijke kosten van vervanging voor rekening van de Afnemer.

10.4 De Licentievermelding en de verificatiecode dienen ter herleidbaarheid van Examendocumenten. De Aanbieder mag de herkomst van een Examendocument dat buiten de reikwijdte van een Overeenkomst wordt aangetroffen aan de hand daarvan vaststellen.

10.5 De verplichtingen uit dit artikel blijven na het einde van de Overeenkomst van kracht.

Artikel 11. Intellectuele eigendom

11.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de Examenproducten, de Applicatie, het kwaliteitskader en de bijbehorende documentatie berusten bij de Aanbieder of haar licentiegevers. Dit geldt ook voor Examenproducten die in het kader van een Ontwikkelopdracht zijn ontwikkeld.

11.2 De Overeenkomst strekt niet tot overdracht van deze rechten. De Afnemer verkrijgt uitsluitend het gebruiksrecht dat in artikel 5 en in de toepasselijke module is omschreven.

11.3 Aanduidingen van rechten van intellectuele eigendom mogen niet worden verwijderd of gewijzigd.

11.4 Stuurt de Afnemer of de Gebruiker de Aanbieder feedback of suggesties over Examenproducten of de Applicatie, dan mag de Aanbieder die vrij gebruiken, behalve als de informatie uitdrukkelijk als vertrouwelijk is aangemerkt.

Artikel 12. Afnemersgegevens

12.1 De rechten op Afnemersgegevens blijven berusten bij de Afnemer of zijn Gebruikers.

12.2 De Afnemer verleent de Aanbieder een niet-exclusieve, royaltyvrije licentie om Afnemersgegevens binnen de Applicatie op te slaan, te tonen, technisch te bewerken en te back-uppen, voor zover dat nodig is voor de dienstverlening.

12.3 De Aanbieder mag Afnemersgegevens volledig geanonimiseerd en zonder herkomstaanduiding gebruiken voor kalibratie, kwaliteitsanalyse en verbetering van Examenproducten en van de Applicatie, waaronder voor het ontwikkelen en verbeteren van AI-toepassingen die de Aanbieder in of ten behoeve van de Applicatie inzet. Geanonimiseerde gegevens zijn nooit herleidbaar tot een Kandidaat, een Gebruiker of een Afnemer.

12.4 De Afnemer staat ervoor in dat Afnemersgegevens geen inbreuk maken op rechten van derden en niet onrechtmatig zijn.

12.5 De Aanbieder neemt geen kennis van Afnemersgegevens, behalve voor zover dat noodzakelijk is voor een goede dienstverlening of de Aanbieder daartoe verplicht is op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijk bevel. In dat geval beperkt de Aanbieder de kennisname zo veel mogelijk.

12.6 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tot 30 dagen na het einde daarvan kan de Afnemer de Afnemersgegevens kosteloos opvragen en in een gangbaar, machineleesbaar formaat exporteren. Daarna verwijdert of

anonimiseert de Aanbieder de Afnemersgegevens, met inachtneming van de Verwerkersovereenkomst en wettelijke bewaartermijnen.

Artikel 13. Online Beoordelen

13.1 Zodra Online Beoordelen beschikbaar is, kan de Afnemer daarvan gebruikmaken binnen zijn Examenlicentie, tegen de vergoeding die de Aanbieder daarvoor in het prijsblad of de Overeenkomst opneemt.

13.2 Bij Online Beoordelen verwerkt de Aanbieder persoonsgegevens van Kandidaten en Beoordelaars in opdracht van de Afnemer. De Afnemer is verwerkingsverantwoordelijke en de Aanbieder verwerker. Partijen sluiten daartoe de Verwerkersovereenkomst van de Aanbieder, versie V4, gebaseerd op het privacyconvenant onderwijs. Zonder gesloten Verwerkersovereenkomst wordt Online Beoordelen niet geactiveerd. De Verwerkersovereenkomst gaat, wat de verwerking van persoonsgegevens betreft, bij strijd voor op deze Voorwaarden.

13.3 Voor de persoonsgegevens die bij Online Beoordelen worden verwerkt gelden de bewaartermijnen uit de Verwerkersovereenkomst. De Afnemer blijft verantwoordelijk voor de bewaring van examenresultaten in het eigen examendossier; de Applicatie is geen archief voor de Afnemer.

13.4 Resultaten die in de Applicatie worden vastgelegd gelden als registratie ten behoeve van de Afnemer. Het besluit over het examenresultaat ligt bij de Examencommissie van de Afnemer.

Artikel 14. Prijzen en betaling

14.1 De geldende prijzen staan in het prijsblad van de Aanbieder, in de Overeenkomst of in de Applicatie. Alle prijzen zijn exclusief btw.

14.2 Kennelijke fouten of verschrijvingen in het aanbod binden de Aanbieder niet.

14.3 De Aanbieder mag de prijzen jaarlijks per 1 augustus wijzigen. Een prijswijziging kondigt de Aanbieder uiterlijk 1 maart daarvoor aan via het prijsblad of Schriftelijk aan de Afnemer. Een aanpassing aan de ontwikkeling van de consumentenprijsindex (CPI) van het CBS per 1 augustus geldt niet als prijswijziging in deze zin en behoeft geen afzonderlijke aankondiging.

14.4 De Afnemer betaalt facturen binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum, zonder opschorting of verrekening. De wijze van facturering is per module geregeld.

14.5 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Afnemer de wettelijke handelsrente en de redelijke kosten van invordering verschuldigd.

14.6 Blijft betaling na aanmaning uit, dan mag de Aanbieder de levering van Examenproducten en de toegang tot de Applicatie opschorten. De Aanbieder kondigt dat vooraf aan en houdt rekening met Kandidaten die al met een examen zijn gestart.

Artikel 15. Privacy

15.1 Bij een Examenlicentie los (Module C) ontvangt de Aanbieder geen persoonsgegevens van Kandidaten. Voor de accountgegevens van Gebruikers is de Aanbieder verwerkingsverantwoordelijke en verwerkt zij die gegevens overeenkomstig haar privacyverklaring.

15.2 Bij een Examenlicentie via All You Can Learn (Module B) vindt de verwerking van persoonsgegevens van Kandidaten plaats binnen All You Can Learn, onder de verwerkersovereenkomst tussen de Afnemer en Brainstud B.V. De Aanbieder ontvangt uitsluitend geaggregeerde gebruikscijfers per Vestiging en per Examenproduct, die geen persoonsgegevens bevatten.

15.3 Bij Online Beoordelen geldt artikel 13.

15.4 De privacyverklaring van de Aanbieder staat op haar website.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

16.1 De totale aansprakelijkheid van de Aanbieder jegens de Afnemer, per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen, is beperkt tot het bedrag dat de Afnemer in de twaalf maanden voorafgaand aan de gebeurtenis aan de Aanbieder heeft betaald onder de Overeenkomst. Bij een Ontwikkelopdracht is de aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding voor die opdracht.

16.2 De Aanbieder is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en reputatieschade.

16.3 De Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met: (a) examenbesluiten, beoordelingen en diplomering door de Afnemer; (b) oordelen van toezichthouders of certificerende instellingen over de Afnemer; (c) gebruik van Examenproducten buiten de reikwijdte van de Overeenkomst of in strijd met artikel 5; (d) door de Afnemer aangebrachte wijzigingen in Examenproducten; (e) gebruik van een Versie na de uitfaseerdatum; (f) onjuiste of onvolledige Opgaven of gegevens van de Afnemer.

16.4 Vertoont een Examenproduct een gebrek, dan herstelt of vervangt de Aanbieder het Examenproduct eerst binnen een redelijke termijn. Schadevergoeding komt pas aan de orde als herstel of vervanging niet mogelijk is of niet binnen die termijn plaatsvindt.

16.5 De beperkingen in dit artikel gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Aanbieder of haar bedrijfsleiding.

16.6 Ieder recht op schadevergoeding vervalt als de vordering niet binnen twaalf maanden na het ontstaan van de schade en de bekendheid daarmee Schriftelijk bij de Aanbieder is gemeld.

16.7 De Afnemer vrijwaart de Aanbieder tegen aanspraken van derden, onder wie Kandidaten, die verband houden met de examinering door de Afnemer, met Afnemersgegevens of met gebruik van Examenproducten of de Applicatie in strijd met de Overeenkomst.

Artikel 17. Overmacht

17.1 De Aanbieder is niet gehouden tot nakoming van een verplichting als zij daartoe wordt verhinderd door overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: storingen bij hosting- of andere toeleveranciers, storingen van internet, telecommunicatie- of stroomvoorzieningen, cyberaanvallen, overheidsmaatregelen en het niet of vertraagd beschikbaar komen van kwalificatiedossiers of kwalificatie-eisen, telkens voor zover deze omstandigheden niet aan de Aanbieder zijn toe te rekenen.

17.2 Duurt de overmacht langer dan 30 (dertig) dagen, dan mogen beide partijen de Overeenkomst ontbinden voor het deel dat nog niet is nagekomen, zonder verplichting tot schadevergoeding. Reeds betaalde bedragen voor het niet-geleverde deel betaalt de Aanbieder terug.

Artikel 18. Duur, opzegging en gevolgen van het einde

18.1 Een Examenlicentie loopt per Schooljaar en wordt telkens stilzwijgend verlengd met een Schooljaar, tenzij een partij haar Schriftelijk opzegt uiterlijk 1 mei voor het einde van het lopende Schooljaar. Module B en C bevatten de nadere regels per licentievorm.

18.2 Iedere partij mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden als de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting en die tekortkoming niet herstelt binnen een redelijke, Schriftelijk gestelde termijn, of als aan de andere partij surseance van betaling is verleend of zij in staat van faillissement is verklaard.

18.3 Na het einde van een Examenlicentie mag de Afnemer de betrokken Examenproducten niet meer inzetten voor nieuwe Kandidaten. Kandidaten die vóór de einddatum met een examen zijn gestart, mogen dat afronden tot uiterlijk de in de Overeenkomst genoemde datum of, bij gebreke daarvan, tot één maand na de einddatum. De toegang tot de

Vaststellingsdocumenten vervalt. De Afnemer verwijdert de vertrouwelijke Examendocumenten uit eigen systemen, met uitzondering van hetgeen hij wettelijk in het examendossier moet bewaren, en bevestigt dat Schriftelijk aan de Aanbieder.

18.4 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om na het einde voort te duren, waaronder artikel 5.3, 10, 11, 12.6 en 16, blijven van kracht.

Artikel 19. Wijziging van de Voorwaarden

19.1 De Aanbieder mag deze Voorwaarden wijzigen. Zij kondigt een wijziging ten minste 30 (dertig) dagen voor de inwerkingtreding aan per e-mail of via de Applicatie.

19.2 Beperkt een wijziging de rechten van de Afnemer wezenlijk, dan mag de Afnemer de Overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt.

Artikel 20. Overige bepalingen

20.1 De Aanbieder mag haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan een groepsmaatschappij of aan een derde in het kader van een overgang van (een deel van) haar onderneming. De Aanbieder informeert de Afnemer daarover; de verkrijger neemt de verplichtingen jegens de Afnemer onverkort over.

20.2 De Aanbieder mag de naam en het logo van de Afnemer gebruiken als referentie op haar website en in commerciële uitingen, tenzij de Afnemer daartegen Schriftelijk bezwaar maakt. Voor het gebruik van naam, beeld of een testimonial van een medewerker van de Afnemer vraagt de Aanbieder afzonderlijk toestemming aan de betrokkene, met vermelding van het beoogde kanaal en de duur van het gebruik. De betrokkene kan die toestemming te allen tijde intrekken voor toekomstig gebruik.

20.3 De artikelen 6:227b lid 1 en 6:227c Burgerlijk Wetboek zijn op de Overeenkomst niet van toepassing.

20.4 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

20.5 Geschillen worden voorgelegd aan de Rechtbank Overijssel, locatie Zwolle.

MODULE B. EXAMENLICENTIE VIA ALL YOU CAN LEARN

Deze module geldt aanvullend voor de Afnemer waarvan Kandidaten leerprogramma's in All You Can Learn gebruiken waarin Examenproducten van de Aanbieder zijn opgenomen.

Artikel B1. Toepassing

B1.1 Module B geldt voor het gebruik van Examenproducten door Kandidaten die het bijbehorende leerprogramma in All You Can Learn gebruiken. Voor Kandidaten die het leerprogramma niet gebruiken, geldt Module C.

B1.2 De Examenlicentie via All You Can Learn wordt aangegaan door de Afnemer voor alle Vestigingen die in de Overeenkomst zijn opgenomen. De Afnemer houdt de lijst met Vestigingen actueel en meldt nieuwe of gesloten Vestigingen Schriftelijk.

Artikel B2. Afgenomen Examen

B2.1 Een Examenproduct geldt als Afgenomen Examen zodra in All You Can Learn voor een Kandidaat van de Afnemer bij een leerprogramma met een Examenproduct een examenresultaat is ingevoerd of een beoordelingsformulier is gestart, wat het eerst gebeurt.

B2.2 Per Kandidaat, per leerprogramma, per Schooljaar telt één Afgenomen Examen. Een herkansing binnen hetzelfde Schooljaar telt niet opnieuw.

B2.3 Een Afgenomen Examen wordt toegerekend aan de Vestiging en de opleiding waaraan de Kandidaat in All You Can Learn is gekoppeld. De Afnemer zorgt ervoor dat zijn Kandidaten in All You Can Learn aan de juiste Vestiging zijn gekoppeld.

B2.4 Voor leerprogramma's Burgerschap regelt de Overeenkomst of één afgenomen thema-examen als één Afgenomen Examen telt, of dat één vergoeding per Kandidaat per Schooljaar geldt voor alle thema-examens samen.

Artikel B3. Wat de Afnemer krijgt

B3.1 Zolang de Overeenkomst loopt, mogen Kandidaten van de Afnemer de Examenproducten in All You Can Learn afleggen en mogen Beoordelaars van de Afnemer die examens beoordelen.

B3.2 De Aanbieder stelt de Vaststellingsdocumenten van de Examenproducten beschikbaar aan de Examencommissie van de Afnemer en houdt de Examenproducten actueel overeenkomstig artikel 9.

Artikel B4. Vergoeding

B4.1 De Afnemer betaalt per Afgenomen Examen de vergoeding die in het prijsblad of de Overeenkomst is opgenomen.

B4.2 Er geldt geen minimumafname. Voor Examenproducten die beschikbaar zijn maar niet worden afgenomen is geen vergoeding verschuldigd.

Artikel B5. Registratie en facturatie

B5.1 All You Can Learn registreert de Afgenomen Examens. De Aanbieder ontvangt daarvan uitsluitend geaggregeerde cijfers per Vestiging, opleiding en leerprogramma.

B5.2 De Aanbieder factureert tweemaal per Schooljaar achteraf: in februari over de periode augustus tot en met januari en in juli over de periode februari tot en met juli. Elke factuur gaat vergezeld van een specificatie per Vestiging en per leerprogramma met het aantal Afgenomen Examens. De specificatie bevat geen gegevens van individuele Kandidaten.

B5.3 De Afnemer kan binnen 30 (dertig) dagen na de factuurdatum Schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken tegen de specificatie. De Aanbieder laat het gebruik dan controleren aan de hand van de registratie in All You Can Learn en corrigeert de factuur als daar aanleiding voor is. Bezwaar schort de betalingsverplichting voor het niet-betwiste deel niet op.

Artikel B6. Duur en einde

B6.1 De Examenlicentie via All You Can Learn gaat in op de in de Overeenkomst genoemde datum, loopt tot en met 31 juli van het lopende Schooljaar en wordt daarna telkens stilzwijgend verlengd met een Schooljaar, tenzij een partij uiterlijk 1 mei Schriftelijk opzegt.

B6.2 Na het einde gelden artikel 18.3 en 18.4. Afgenomen Examens tot de einddatum worden volgens artikel B5 afgerekend.

Artikel B7. Verhouding tot andere overeenkomsten

B7.1 Heeft de Afnemer een overeenkomst met Brainstud B.V., waaronder een Schoollicentie All You Can Learn, waarin examinering is inbegrepen, dan vervangt de Examenlicentie via All You Can Learn vanaf haar ingangsdatum de afspraken over examinering in die overeenkomst. De overige afspraken blijven ongewijzigd.

MODULE C. EXAMENLICENTIE LOS

Deze module geldt aanvullend voor de Afnemer die Examenproducten buiten All You Can Learn afneemt, en voor Kandidaten van een Afnemer die het bijbehorende leerprogramma in All You Can Learn niet gebruiken.

Artikel C1. Reikwijdte en Opgave

C1.1 Een Examenlicentie los geldt per Examenproduct, per Vestiging en per Schooljaar tot en met 31 juli, voor de opleidingen die in de Overeenkomst zijn genoemd.

C1.2 De Afnemer doet bij het aangaan van de Overeenkomst een Opgave: het aantal Kandidaten dat in het Schooljaar op de Vestiging voor het Examenproduct examen doet, de bijbehorende opleidingen met crebonummer en het aanspreekpunt van de Examencommissie. De Opgave is onderdeel van de Overeenkomst en bepaalt de reikwijdte van het gebruiksrecht.

C1.3 Gebruik voor meer Kandidaten, andere opleidingen of andere Vestigingen dan in de Opgave vermeld, valt buiten de reikwijdte van het gebruiksrecht, behoudens de melding en bijfacturering van artikel C3.3.

Artikel C2. Levering

C2.1 De Aanbieder levert de Examendocumenten via de Applicatie of via een beveiligde link, voorzien van de Licentievermelding, binnen vijf werkdagen na de totstandkoming van de Overeenkomst.

C2.2 De Licentievermelding vermeldt ten minste het licentienummer, de Afnemer, de Vestiging, het aantal Deelnemers volgens de Opgave en de einddatum van het Schooljaar.

Artikel C3. Vergoeding en facturatie

C3.1 De vergoeding bedraagt het aantal Deelnemers volgens de Opgave vermenigvuldigd met de vergoeding per Deelnemer uit het prijsblad of de Overeenkomst, met een minimum van 40 Deelnemers per Examenlicentie per Schooljaar.

C3.2 De Aanbieder factureert de vergoeding vooraf, bij de totstandkoming van de Overeenkomst en daarna bij elke verlenging. Gaat een Examenlicentie in de loop van een Schooljaar in, dan is de vergoeding voor het volledige Schooljaar verschuldigd.

C3.3 Doen in een Schooljaar meer dan tien procent meer Kandidaten examen dan in de Opgave vermeld, dan meldt de Afnemer dit Schriftelijk aan de Aanbieder en factureert de Aanbieder het meerdere tegen dezelfde vergoeding per Deelnemer.

C3.4 Doen minder Kandidaten examen dan in de Opgave vermeld, dan vindt geen restitutie plaats.

Artikel C4. Jaarverklaring en controle

C4.1 Uiterlijk 15 juli van elk Schooljaar verklaart de Examencommissie of de directie van de Afnemer Schriftelijk hoeveel Kandidaten het Examenproduct hebben afgelegd, voor welke opleidingen en op welke Vestiging, en dat de Examendocumenten niet buiten de reikwijdte van de Overeenkomst zijn gebruikt.

C4.2 De Aanbieder mag eenmaal per Schooljaar, na aankondiging van ten minste tien werkdagen en op eigen kosten, de naleving van de Overeenkomst laten controleren door een onafhankelijke derde die tot geheimhouding is verplicht. Blijkt een afwijking van meer dan tien procent ten opzichte van de Opgave of de jaarverklaring, dan komen de redelijke kosten van de controle voor rekening van de Afnemer, onverminderd de bijfacturering van artikel C3.3.

Artikel C5. Duur, verlenging en Opgave voor het nieuwe Schooljaar

C5.1 De Examenlicentie los loopt tot en met 31 juli en wordt daarna telkens stilzwijgend verlengd met een Schooljaar, tenzij een partij uiterlijk 1 mei Schriftelijk opzegt.

C5.2 Uiterlijk 1 juni doet de Afnemer een Opgave voor het nieuwe Schooljaar. Blijft die Opgave uit, dan geldt de laatste Opgave.

Artikel C6. Einde

C6.1 Na het einde gelden artikel 18.3 en 18.4. De Afnemer verwijdert daarnaast alle kopieën van de Examendocumenten uit eigen systemen, met uitzondering van hetgeen hij wettelijk in het examendossier moet bewaren, en bevestigt dat Schriftelijk.

Artikel C7. Verhouding tot Module B

C7.1 Gaan Kandidaten van de Afnemer het bijbehorende leerprogramma in All You Can Learn gebruiken, dan vallen die Kandidaten vanaf dat moment onder Module B. De Overeenkomst regelt hoe partijen de lopende Opgave dan aanpassen.

MODULE D. ONTWIKKELOPDRACHTEN

Deze module geldt aanvullend als de Afnemer de Aanbieder opdracht geeft een Examenproduct te ontwikkelen dat nog niet in de catalogus van de Aanbieder is opgenomen.

Artikel D1. Totstandkoming en inhoud

D1.1 Een Ontwikkelopdracht komt tot stand door Schriftelijke aanvaarding van een offerte van de Aanbieder. De offerte beschrijft ten minste het kwalificatiedossier, keuzedeel of de leeruitkomsten waarop het Examenproduct betrekking heeft, de examenvorm of examenvormen (summatief, lerend kwalificeren of beide), het niveau, de planning en de ontwikkelbijdrage.

D1.2 Wijzigingen van de uitgangspunten na totstandkoming gelden als meerwerk en worden vooraf Schriftelijk overeengekomen.

Artikel D2. Uitvoering door de Aanbieder

D2.1 De Aanbieder ontwikkelt het Examenproduct volgens haar kwaliteitskader en bepaalt welke constructeur en welke onafhankelijke vaststeller zij inzet.

D2.2 Het Examenproduct wordt opgeleverd inclusief Vaststellingsdocumenten en wordt na vaststelling opgenomen in de catalogus van de Aanbieder.

Artikel D3. Rol van de Afnemer

D3.1 De Afnemer levert tijdig de inhoudsdeskundige input en praktijkinformatie die voor de ontwikkeling nodig is en wijst daarvoor een aanspreekpunt aan.

D3.2 De Afnemer reageert op conceptversies binnen tien werkdagen. Vertraging aan de zijde van de Afnemer schuift de planning overeenkomstig op en geeft geen recht op vermindering van de ontwikkelbijdrage.

Artikel D4. Acceptatie

D4.1 De Aanbieder levert een conceptversie op ter beoordeling. De Afnemer beoordeelt het concept binnen tien werkdagen op aansluiting bij de overeengekomen uitgangspunten en meldt eventuele opmerkingen Schriftelijk. Eén correctieronde is in de ontwikkelbijdrage begrepen.

D4.2 Reageert de Afnemer niet binnen de termijn, dan geldt het concept als geaccepteerd. Na acceptatie legt de Aanbieder het Examenproduct voor aan de vaststeller. De vaststelling is de inhoudelijke eindtoets en valt buiten de acceptatie door de Afnemer.

Artikel D5. Ontwikkelbijdrage en betaling

D5.1 De Afnemer betaalt de in de offerte genoemde ontwikkelbijdrage. Tenzij anders overeengekomen factureert de Aanbieder vijftig procent bij totstandkoming van de Ontwikkelopdracht en vijftig procent bij oplevering van het vastgestelde Examenproduct.

D5.2 Beëindigt de Afnemer de Ontwikkelopdracht voortijdig, dan is hij de vergoeding voor de tot dat moment verrichte werkzaamheden verschuldigd, vermeerderd met 50% van het resterende deel van de ontwikkelbijdrage.

Artikel D6. Intellectuele eigendom en licentie

D6.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op het in opdracht ontwikkelde Examenproduct berusten bij de Aanbieder. De Aanbieder mag het Examenproduct opnemen in haar catalogus en aan andere afnemers in licentie geven. Exclusiviteit wordt niet verleend, tenzij dat uitdrukkelijk Schriftelijk is overeengekomen.

D6.2 De ontwikkelbijdrage omvat een Examenlicentie op het ontwikkelde Examenproduct voor één Schooljaren vanaf de oplevering, volgens Module B of Module C, afhankelijk van de wijze van gebruik. Na afloop van die periode geldt voor de Afnemer de vergoeding uit het prijsblad met een korting van 50% als co-ontwikkelaar, zolang de Afnemer het Examenproduct onafgebroken blijft afnemen.

D6.3 Informatie die de Afnemer in het kader van de Ontwikkelopdracht verstrekt en die uitdrukkelijk als vertrouwelijk is aangemerkt, gebruikt de Aanbieder uitsluitend voor de ontwikkeling van het Examenproduct.